

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ สถาบันเครือข่ายของกระทรวงอุตสาหกรรม
ขอเชิญผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรม ภายใต้โครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ



TQA SMART-Ex Program

New

Simplified Maturity Assessment Report toward Excellence

ตรวจประเมินองค์กรเบื้องต้น
ตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ
และรับคำแนะนำในการปรับปรุงองค์กร
เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

Accelerate the speed of organization development,
Increase Organization Maturity and
Improve Performance toward TQA Criteria.

▶ **องค์กรที่เริ่มต้นนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมาใช้ในองค์กร**
TQA SMART-Ex เป็นโปรแกรมช่วยตรวจประเมินองค์กร ซึ่งเป็นขั้นตอนแรกที่สำคัญของการนำเกณฑ์ TQA มาใช้ องค์กรจะได้แนวทางในการปรับปรุงที่สำคัญ เพื่อเป็นจุดเริ่มต้นในการพัฒนาองค์กร ตามแนวทาง TQA

▶ **องค์กรที่ต้องการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กร**
TQA SMART-Ex ช่วยต่อยอดการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศที่องค์กรกำลังดำเนินการอยู่ ด้วย Feedback report ที่ช่วยให้องค์กรเห็นแนวทางการปรับปรุงอย่างมีทิศทาง ชัดเจน และครบถ้วน เพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศได้เร็วยิ่งขึ้น

▶ **องค์กรที่ต้องการเตรียมความพร้อมเพื่อสมัครขอรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ**
TQA SMART-Ex เป็นเครื่องมือรวบรวมวิธีการ และผลการดำเนินงานขององค์กรตามแนวทาง TQA พร้อมผู้เชี่ยวชาญตรวจประเมิน ให้ Feedback report และระดับคะแนน นอกจากนี้ใช้เป็นแนวทางยกระดับการบริหารจัดการแล้วองค์กรยังสามารถประเมินความพร้อม ในการสมัครขอรับรางวัล TQA ได้

THAILAND
QUALITY
AWARD

TQA SMART-Ex Program

New

Simplified Maturity Assessment Report toward Excellence

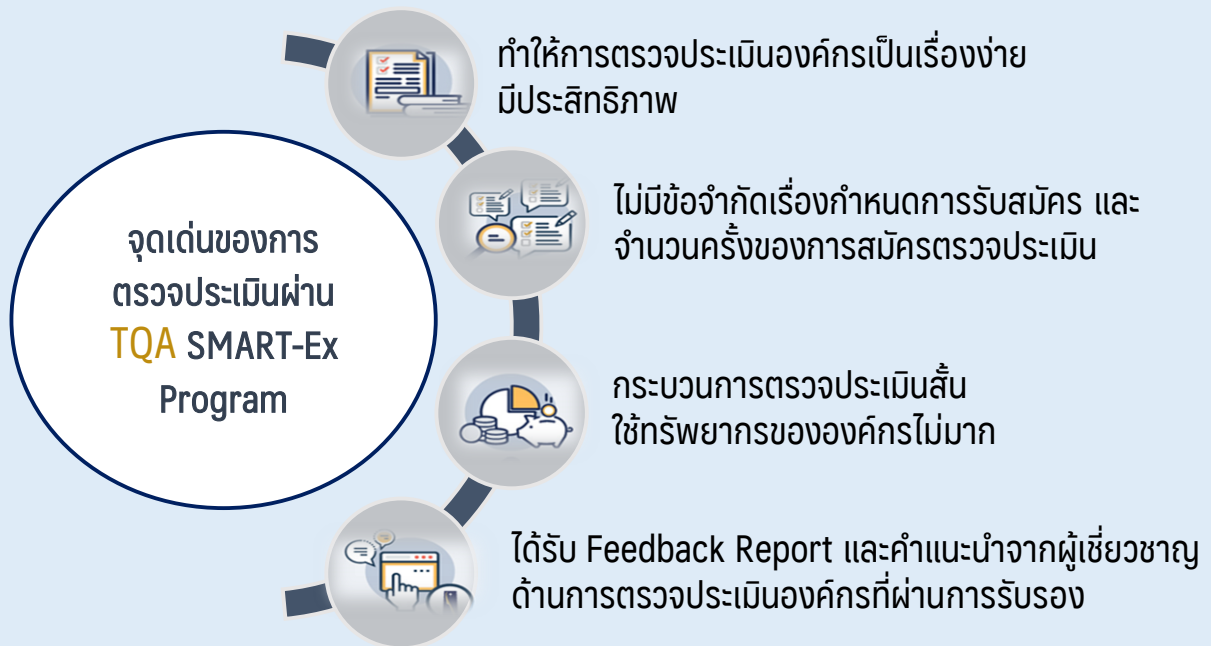
ตรวจประเมิน โดยการตอบคำถามตามเกณฑ์ และมีผู้เชี่ยวชาญด้านการตรวจประเมิน
องค์กรที่ผ่านการรับรอง (Organization Assessment Certified Expert)
มาช่วยตรวจประเมิน และให้ Feedback report เพื่อให้องค์กร
นำไปพัฒนาปรับปรุงองค์กร สู่ความเป็นเลิศได้เร็วยิ่งขึ้น

- ✓ สมัครง่าย ตอบคำถามผ่านเว็บไซต์ SMART-Ex
- ✓ สมัครได้ตลอดทั้งปี ไม่จำกัดช่วงเวลาการรับสมัคร
- ✓ สมัครซ้ำได้ ไม่จำกัด เพื่อตรวจสอบระดับคะแนน
และความก้าวหน้าของการปรับปรุงองค์กร
- ✓ กระบวนการตรวจสอบ ใช้ทรัพยากรไม่มาก
- ✓ ได้รับ feedback report และคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ
ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงอย่างมีทิศทาง



TQA SMART-Ex Program

Simplified Maturity Assessment Report toward Excellence



Value of Feedback Report TQA SMART-Ex Program

- 
- เกณฑ์การตรวจประเมิน ทันสมัย เป็นสากลสามารถยกระดับการบริหารจัดการองค์กรได้ทุกมิติ
- 
- ใช้กระบวนการตรวจประเมิน และวิธีการให้คะแนนเช่นเดียวกับการตรวจประเมินเพื่อขอรับรางวัล
- 
- ตรวจประเมินโดย ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ที่มีความเชี่ยวชาญธุรกิจ และการตรวจประเมินตามแนวทาง TQA ซึ่งผ่านการอบรม และรับรองสำหรับการตรวจประเมินใน SMART-Ex Program



TQA SMART-Ex Program

Simplified Maturity Assessment Report toward Excellence



TQA SMART-Ex Program

Simplified Maturity Assessment Report toward Excellence

องค์กรสามารถเลือกรูปแบบการสมัครใช้งาน SMART-Ex

แบบที่ 1 สมัครสมาชิกเว็บไซต์ SMART-Ex Member

- เรียนรู้เกี่ยวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ การบริหารจัดการองค์กร ตามแนวทางเกณฑ์รางวัล และการตรวจประเมินองค์กร จาก Learning Resource
- ทดลองตอบคำถามผ่านโปรแกรม ระดับ Basic เพื่อรวบรวมสารสนเทศด้านการบริหารจัดการองค์กร ตามแนวทางเกณฑ์ TQA หรือเพื่อเริ่มต้น การประเมินองค์กรด้วยตนเอง

แบบที่ 2 สมัครตรวจประเมิน SMART-Ex Assessment

1. สมัครออนไลน์ผ่าน
<https://smart-ex.tqa.or.th/apply>
2. เลือกระดับของการตรวจประเมิน แบ่งเป็น
 - ระดับ Basic (คะแนนเต็ม 450)
 - ระดับ Intermediate (คะแนนเต็ม 650)
3. รับ feedback report ประกอบด้วย จุดแข็ง โอกาสในการปรับปรุง การตีความ และคำแนะนำในการปรับปรุงการดำเนินการขององค์กร (Interpretation and possible action) และระดับคะแนน

แบบที่ 3 สมัครตรวจประเมิน SMART-Ex Plus

1. สมัครตรวจประเมิน SMART-Ex Assessment ระดับ Basic หรือ Intermediate และรับ Feedback report
 - ระดับ Basic (คะแนนเต็ม 450)
 - ระดับ Intermediate (คะแนนเต็ม 650)
2. เลือก Top up หลักสูตร อบรม online (0.5 day x 4 ครั้ง)
 - TQA Criteria เพื่อทำความเข้าใจเกณฑ์ และคำถามในโปรแกรม SMART-Ex
 - Transform feedback report to the action plan การตีความ และนำ feedback report ไปใช้ประโยชน์
 - Improvement plan toward TQA Criteria การเลือกเครื่องมือ หรือวิธีการปรับปรุงองค์กรตามแนวทาง TQA

* กรณีสมัครเป็นกลุ่มองค์กร/กลุ่มบริษัท สามารถ share ค่าใช้จ่าย ในส่วนของการอบรม online ได้



การสมัคร
เข้าร่วมโปรแกรม

องค์กรใช้ feedback report เป็นแนวทางในการดำเนินการปรับปรุงองค์กรตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ และสามารถสมัครตรวจประเมิน SMART-Ex ซ้ำเพื่อตรวจสอบระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้น หรือประเมินความพร้อมในการสมัครขอรับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนระบบคุณภาพภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง

TQA SMART-Ex Program

Simplified Maturity Assessment Report toward Excellence

Package การตรวจประเมิน SMART-Ex Program

Package	ค่าใช้จ่าย	Benefit
ทดลองตอบคำถามผ่านโปรแกรมระดับ Basic โดยสมัครสมาชิก Website	ฟรี	ใช้ SMART-Ex เป็นเครื่องมือ รวบรวมสารสนเทศด้านการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ TQA หรือใช้เพื่อเริ่มต้นการประเมินองค์กรด้วยตนเอง
SMART-Ex Assessment: Basic	35,000 บาท	รับการตรวจประเมิน และ feedback report สำหรับองค์กรที่มี maturity ระดับ Basic ที่คะแนนเต็ม 450
SMART-Ex Assessment: Intermediate	60,000 บาท	รับการตรวจประเมิน และ feedback report สำหรับองค์กรที่มีขนาดใหญ่ และมีดำเนินการที่ซับซ้อนมากขึ้น หรือเคยได้รับการประเมินในระดับคะแนนสูงมาแล้ว เพื่อยกระดับการดำเนินงานไปสู่ maturity level ที่สูงขึ้น ที่ระดับคะแนนเต็ม 650
SMART-Ex Plus: Basic Top up online training (0.5 day x 4 ครั้ง)	100,000 บาท	รับการตรวจประเมิน และ feedback report พร้อมอบรมทำความเข้าใจเกณฑ์ TQA สำหรับคณะทำงาน และบุคลากรในองค์กร เพื่อความเข้าใจในการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ การตอบคำถามที่ชัดเจน ทำให้การตรวจประเมิน และ feedback report มีความแม่นยำ และนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และยั่งยืน
SMART-Ex Plus: Intermediate Top up online training (0.5 day x 4 ครั้ง)	120,000 บาท	

* กรณีสมัคร SMART-Ex Plus เป็นกลุ่มองค์กร หรือกลุ่มบริษัท องค์กรสามารถ share ค่าใช้จ่าย ในส่วนของการอบรม online ได้ ** ค่าใช้จ่ายไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%

ศึกษารายละเอียด และวิธีการสมัครได้ที่ <https://smart-ex.tqa.or.th>



TQA Learning Support

SMART-Ex Program

ตรวจประเมิน Online ด้วยคำถามที่ปรับให้เหมาะสมกับระดับการนำเกณฑ์ TQA ไปปรับใช้ รับ Feedback Report ที่ระบุจุดแข็ง โอกาสในการปรับปรุง คำแนะนำแนวทางการปรับปรุงองค์กร และระดับคะแนน

Public and In-house Training

สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์ TQA และการนำไปปฏิบัติ ผ่านการอบรมหลักสูตรเกณฑ์รางวัล TQA, การตรวจประเมินองค์กรด้วยตนเอง, Application Report Writing และการพัฒนาองค์กร ตามเกณฑ์ TQA ในหมวดต่าง ๆ

Consulting Service

ให้คำปรึกษาแนะนำการบริหารจัดการองค์กร และการพัฒนาปรับปรุงองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ TQA โดยผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์การบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

SMART Site Visit

รับการตรวจเยี่ยมองค์กรเสมือนการเข้าตรวจประเมินเพื่อขอรับรางวัล โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และบุคลากรทุกระดับ, ตรวจสอบเอกสาร และเยี่ยมชมพื้นที่ปฏิบัติงาน และรับ feedback report พร้อมคำแนะนำในการปรับปรุงองค์กร

Organization & Workforce Excellence Program

โปรแกรมพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ทั้งด้านการบริหาร การพัฒนาผู้บริหาร และบุคลากร ตามแนวทางเกณฑ์ TQA รวมถึงแลกเปลี่ยนความรู้ และศึกษาดูงานองค์กรที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ เพื่อให้องค์กรเกิดการพัฒนาไปในทิศทางเดียวกัน

TQA New Assessor Training

สร้างความรู้ความเข้าใจขั้นตอนกระบวนการตรวจประเมิน และการอ่าน Feedback report รวมทั้งมีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้ กับผู้เชี่ยวชาญในหลากหลายสาขาอาชีพ เพื่อสามารถใช้เกณฑ์ TQA ในการพัฒนาองค์กรตนเองได้อย่างยั่งยืน

Awarding Process

สมัครขอรับรางวัล และรับการตรวจประเมินโดยผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ อย่างเต็มรูปแบบ ด้วยกระบวนการที่เป็นมาตรฐานสากล และรับรางวัลอันทรงเกียรติที่แสดงถึงความเป็นเลิศในระดับสากล พร้อม feedback report



รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA)



รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ถือเป็นรางวัลระดับโลก (World Class) เนื่องจากมีพื้นฐานทางด้านเทคนิคและกระบวนการตัดสินรางวัลเช่นเดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกา หรือ The Malcolm Baldrige National Quality Award (BNQA) ซึ่งเป็น ต้นแบบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ที่ประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกนำไปประยุกต์

สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
ชั้น 12, 14 อาคารยาคุลท์
1025 ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 02 619 5500 ต่อ 630-634

สายตรง 089 489 8089, 089 944 2498
โทรสาร 02 619 8085

Website: www.tqa.or.th
FB: www.facebook.com/TQALive

Office of Thailand Quality Award

Thailand Productivity Institute
12, 14 th FL. Yakult Building,
1025 Phahonyothin Rd., Phayathai,
Phayathai, Bangkok 10400
Tel: 662 619 5500 ext. 630-634

Direct Line: 668 9489 8089, , 668 9944 2498
Fax: 662 619 8085

Email Address: tqa@ftpi.or.th

